

POLÍTICAS DE GARANTÍA, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Lula Nail Store

Última actualización: 27 de febrero del 2026.

1. - Generalidades

Lula Nail Store, con domicilio en Isla Barú 3004, Residencial La Cruz, C.P. 44950, Guadalajara, Jalisco, México, establece las siguientes políticas aplicables a todas las compras realizadas a través de su página web.

Al realizar una compra, el cliente acepta las presentes condiciones.

2. - Política de Devoluciones

Lula Nail Store **no acepta devoluciones** por cambio de opinión, error en la selección del producto, incompatibilidad, preferencias personales o cualquier causa distinta a defecto de fabricación.

Debido a la naturaleza de los productos comercializados (cosméticos, químicos y herramientas especializadas), no se aceptan devoluciones de productos abiertos, usados, manipulados o sin su empaque original.

3. - Garantía por defecto de fabricación

Únicamente procederán cambios en caso de **defecto de fabricación comprobable**, bajo las siguientes condiciones:

- El cliente deberá reportar el defecto dentro de los 5 días naturales siguientes a la fecha de entrega.
- El producto deberá encontrarse sin uso, en su empaque original y en las mismas condiciones en que fue entregado.
- El defecto estará sujeto a revisión y validación por parte de Lula Nail Store.

No se considerarán defectos de fabricación:

- Daños ocasionados por uso indebido.
- Aplicación incorrecta.
- Mezclas incompatibles.
- Almacenamiento inadecuado.
- Manipulación posterior a la entrega.
- Desgaste normal del producto.

4. - Procedimiento en caso de defecto validado

En caso de confirmarse el defecto de fabricación:

Se realizará la **sustitución del mismo producto**, sujeto a disponibilidad.

En caso de no existir inventario, se podrá ofrecer el cambio por producto equivalente.

No se reembolsarán gastos de envío, salvo que el error sea imputable directamente a Lula Nail Store.

5. - Reembolsos

Fuera del supuesto de defecto de fabricación validado, no proceden reembolsos bajo ninguna circunstancia.

Los reembolsos autorizados se realizarán por el mismo medio de pago utilizado en la compra, dentro de un plazo razonable posterior a la validación.

6. - Limitación de Responsabilidad

Los productos comercializados por Lula Nail Store son de uso profesional o especializado.

El cliente es responsable de:

- Verificar la compatibilidad de los productos.
- Aplicarlos conforme a instrucciones técnicas.
- Confirmar que no existan alergias o sensibilidades previas.

Lula Nail Store no se hace responsable por:

- Reacciones alérgicas.
- Resultados estéticos no deseados.
- Uso incorrecto o negligente.
- Daños derivados de almacenamiento inadecuado.

La responsabilidad de Lula Nail Store se limita, en todo caso, al valor del producto adquirido.

7. - Atención al cliente

Para reportes relacionados con defecto de fabricación:

Teléfono: 33 2630 0389.

Horario: 10:00 a 16:00 horas.

Domicilio: Isla Barú 3004, Residencial La Cruz, C.P. 44950, Guadalajara, Jalisco, México.